

ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ
ЗА 1 квартал 2016 ГОД

Орган, предоставляющий услуги: администрация **городского округа Верх-Нейвинский**

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования:

- 1) Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады);
- 2) Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии;
- 3) Предоставление информации о культурно-досуговых услугах;
- 4) Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области;
- 5) Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг;
- 6) Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования;
- 7) Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда городского округа Верх-Нейвинский
- 8) Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте
- 9) Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства
- 10) Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения
- 11) Выдача градостроительных планов земельных участков
- 12) Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства
- 13) Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях
- 14) Присвоение адреса объекту недвижимости
- 15) Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа Верх-Нейвинский
- 16) Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей
- 17) Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов

2. Доля государственных (муниципальных) услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых исполнительным органом государственной власти Свердловской области, подведомственными государственными учреждениями Свердловской области, органом местного самоуправления муниципального образования в Свердловской области, 23,29 процентов.

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ
ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ за 1 квартал 2016

N п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивш их с Единого портала государств енных и муниципал ьных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обоснован ных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	21	0	0	0	1	1	15	5	1	1	0	0	0
2	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии	16	0	0	0	0	0	в момент обращения	в момент обращения	5 дней	в момент обращения	0	0	0
3	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	18	0	0	0	0	0	в момент обращения	в момент обращения	30 дней	в момент обращения	0	0	0
4	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области	3	0	0	0	0	0	в момент обращения	в момент обращения	5 дней	в момент обращения	0	0	0
5	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	54	0	0	0	—	—	15	15	10	10	0	0	0
6	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования	19	0	0	0	—	—	15	15	10	10	0	0	0
7	Оформление приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда городского округа Верх-Нейвинский	2	0	0	0	2	2	15	15	60	10	0	0	0

8	Приём заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте	1	0	0	0	2	2	15	10	30	20	0	0	0
9	Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	1	0	0	0	2	2	15	10	150	145	0	0	0
10	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	1	0	0	0	2	2	15	10	20	20	0	0	0
11	Выдача градостроительных планов земельных участков	8	0	0	0	2	2	15	8	30	10	0	0	0
12	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	8	0	0	0	2	2	15	8	10	10	0	0	0
13	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1	0	0	0	2	2	15	5	30	20	0	0	0
14	Присвоение адреса объекту недвижимости	1	0	0	0	2	2	15	8			0	0	0
15	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа Верх-Нейвинский	1	0	0	0	2	2	15	8			0	0	0
16	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	0	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0	0
17	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	3	0	0	0	4	4	15	7	21	14	0	0	0