

ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ
ЗА 2 квартал 2016 ГОД

Орган, предоставляющий услуги: администрация **городского округа Верх-Нейвинский**

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования:

- 1) Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады);
 - 2) Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях;
 - 3) Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии;
 - 4) Предоставление информации о культурно-досуговых услугах;
 - 5) Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области;
 - 6) Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг;
 - 7) Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования;
 - 8) Выдача градостроительных планов земельных участков;
 - 9) Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства;
 - 10) Выдача разрешения на ввод в эксплуатацию, внесение изменений в разрешения на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства;
 - 11) Присвоение адреса объекту недвижимости;
 - 12) Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения;
 - 13) Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства;
 - 14) Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения;
 - 15) Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
 - 16) Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий;
 - 17) Подготовка заключений о возможности формирования земельных участков для индивидуального жилищного строительства, схем расположения земельных участков и заключений о согласовании использования земельных участков для индивидуального жилищного строительства;
 - 18) Предоставление в собственность или аренду земельных участков путем проведения публичных торгов по продаже земельных участков или права аренды на заключение договора аренды земельного участка;
 - 19) Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации;
 - 20) Предоставление земельных участков для строительства без предварительного согласования мест размещения объекта на территории МО;
 - 21) Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей;
 - 22) Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов.
2. Доля государственных (муниципальных) услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых исполнительным органом государственной власти Свердловской области, подведомственными государственными учреждениями Свердловской области, органом местного самоуправления муниципального образования в Свердловской области, 30,13 процентов.

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ
ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ за 2 квартал 2016

N п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество о запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	13	0	0	0	1	1	15	5	1	1	0	0	0
2	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	100	0	0	0	2	2	15	10	-	5	0	-	0
3	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии	22	0	0	0	0	0	в момент обращения	в момент обращения	5 дней	в момент обращения	0	0	0
4	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	25	0	0	0	0	0	в момент обращения	в момент обращения	30 дней	в момент обращения	0	0	0
5	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области	3	0	0	0	0	0	в момент обращения	в момент обращения	5 дней	в момент обращения	0	0	0
6	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	47	0	0	0	—	—	15	15	10	10	0	0	0
7	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования	10	0	0	0	—	—	15	15	10	10	0	0	0

8	Выдача градостроительных планов земельных участков	8	0	0	0	2	2	15	8	30	10	0	0	0
9	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	8	0	0	0	2	2	15	8	10	10	0	0	0
10	Выдача разрешения на ввод в эксплуатацию, внесение изменений в разрешения на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	1	0	0	0	2	2	15	8			0	0	0
11	Присвоение адреса объекту недвижимости	2	0	0	0	2	2	15	8			0	0	0
12	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	3	0	0	0	2	2	15	10	20	20	0	0	0
13	Предоставление разрешений на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	1	0	0	0	2	2	15	10	150	145	0	0	0
14	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	1	0	0	0	2	2	15	10	20	20	0	0	0
15	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	3	0	0	0	2	2	15	5	30	20	0	0	0
16	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	2	0	0	0	2	2	15	5	30	20	0	0	0

17	Подготовка заключений о возможности формирования земельных участков для индивидуального жилищного строительства, схем расположения земельных участков и заключений о согласовании использования земельных участков для индивидуального жилищного строительства	7	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0
18	Предоставление в собственность или аренду земельных участков путем проведения публичных торгов по продаже земельных участков или права аренды на заключение договора аренды земельного участка	6	0	0	0	2	2	15	15	90	90	0	0	0
19	Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	6	0	0	0	2	2	15	15	20	20	0	0	0
20	Предоставление земельных участков для строительства без предварительного согласования мест размещения объекта на территории МО	3	0	0	0	2	2	15	15	90	90	0	0	0
21	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	0	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0	0
22	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	3	0	0	0	4	4	15	7	21	14	0	0	0