

ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ  
ЗА 4 квартал 2016 ГОД

Орган, предоставляющий услуги: администрация **городского округа Верх-Нейвинский**

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования:

- 1) Предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
- 2) Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующее основную образовательную программу дошкольного образования (детский сад)
- 3) Приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда
- 4) Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов
- 5) Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства
- 6) Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения
- 7) Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства
- 8) Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области
- 9) Признании молодых семей участниками подпрограммы "Обеспечение жильем молодых семей" федеральной целевой программы "Жилище" на 2011-2015 годы
- 10) Предоставление в собственность или аренду земельных участков путем проведения публичных торгов по продаже земельных участков или права аренды на заключение договоров аренды земельных
- 11) Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости
- 12) Выдача разрешений на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства
- 13) Предоставление земельных участков для строительства без предварительного согласования места размещения объекта
- 14) Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма
- 15) Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации
- 16) Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории
- 17) Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде
- 18) Подготовка заключений о возможности формирования земельных участков для индивидуального жилищного строительства, схем расположения земельных участков и заключений о согласовании
- 19) Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях
- 20) Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей
- 21) Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной
- 22) Присвоение адреса объекту недвижимости
- 23) Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа Верх-
- 24) Выдача градостроительного плана земельного участка
- 25) Отчуждение объектов муниципальной собственности
- 26) Предоставление информации о культурно-досуговых услугах
- 27) Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования
- 28) Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях
- 29) Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии
- 30) Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий
- 31) Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья
- 32) Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности

2. Доля государственных (муниципальных) услуг, в отношении которых проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых исполнительным органом государственной власти Свердловской области, подведомственными государственными учреждениями Свердловской области, органом местного самоуправления муниципального образования в Свердловской области, 43,83 процентов.

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ  
ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ за 4 квартал 2016

N п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	191	0	0	0	—	—	15	15	10	10	0	0	0
2	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующее основную образовательную программу дошкольного образования (детский сад)	69	0	0	0	1	1	15	5	1	1	0	0	0
3	Приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда	3	0	0	0	2	2	15	15	60	10	0	0	0
4	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов	3	0	0	0	2	2	15	10	30	14	0	0	0
5	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	36	0	0	0	2	2	15	8	10	10	0	0	0
6	Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	4	0	0	0	2	2	10	10	30	20	0	0	0

7	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	2	0	0	0	2	2	10	10	60	60	0	0	0
8	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области	30	0	0	0	0	0	в момент обращения	в момент обращения	5	в момент обращения	0	0	0
9	Признании молодых семей участниками подпрограммы "Обеспечение жильем молодых семей" федеральной целевой программы "Жилище" на 2011-2015 годы	4	0	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0	0
10	Предоставление в собственность или аренду земельных участков путем проведения публичных торгов по продаже земельных участков или права аренды на заключение договоров аренды земельных участков	6	0	0	0	2	2	15	15	90	90	0	0	0
12	Выдача разрешений на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства	2	0	0	0	4	4	15	7	21	14	0	0	0
13	Предоставление земельных участков для строительства без предварительного согласования места размещения объекта	3	0	0	0	2	2	15	5	150	150	0	0	0
14	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	1	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0
15	Предоставление земельных участков для ведения садоводства в порядке приватизации	6	0	0	0	2	2	15	15	20	20	0	0	0
16	Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории	12	0	0	0	2	2	15	10	30	20	0	0	0
17	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде	1	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0

18	Подготовка заключений о возможности формирования земельных участков для индивидуального жилищного строительства, схем расположения земельных участков и заключений о согласовании использования земельных участков для индивидуального жилищного строительства	7	0	0	0	2	2	15	5	30	30	0	0	0
19	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	150	0	0	0	2	2	15	10	-	10	0	0	0
20	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	7	0	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0	0
21	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	7	0	0	0	2	2	10	10	20	14	0	0	0
22	Присвоение адреса объекту недвижимости	3	0	0	0	2	2	15	10	14	5	0	0	0
23	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа Верх-Нейвинский	5	0	0	0	2	2	15	8	10	10	0	0	0
24	Выдача градостроительного плана земельного участка	33	0	0	0	2	2	15	8	30	10	0	0	0
25	Отчуждение объектов муниципальной собственности	2	0	0	0	2	2	15	15	150	150	0	0	0
26	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	51	0	0	0	0	0	в момент обращения	в момент обращения	30	в момент обращения	0	0	0
27	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования	62	0	0	0	—	—	15	15	10	10	0	0	0

28	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	6	0	0	0	2	2	15	5	30	20	0	0	0
29	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии	47	0	0	0	0	0	в момент обращен ия	в момент обращен ия	5	в момент обращен ия	0	0	0
30	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	2	0	0	0	2	2	15	5	30	20	0	0	0
31	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья	1	0	0	0	2	2	15	4	90	27	0	0	0
32	Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	2	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0