

ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ  
ЗА 3 квартал 2016 ГОД

Орган, предоставляющий услуги: администрация **городского округа Верх-Нейвинский**

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования:

- 1) Предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
- 2) Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующее основную образовательную программу дошкольного образования (детский сад)
- 3) Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства
- 4) Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области
- 5) Признании молодых семей участниками подпрограммы "Обеспечение жильем молодых семей" федеральной целевой программы "Жилище" на 2011-2015 годы
- 6) Выдача разрешений на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства
- 7) Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма
- 8) Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории
- 9) Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде
- 10) Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях
- 11) Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей
- 12) Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности
- 13) Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа
- 14) Выдача градостроительного плана земельного участка
- 15) Отчуждение объектов муниципальной собственности
- 16) Предоставление информации о культурно-досуговых услугах
- 17) Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования
- 18) Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях
- 19) Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии
- 20) Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья
- 21) Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности

2. Доля государственных (муниципальных) услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых исполнительным органом государственной власти Свердловской области, подведомственными государственными учреждениями Свердловской области, органом местного самоуправления муниципального образования в Свердловской области, 28,76 процентов.

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ  
ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ за 3 квартал 2016

N п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество о запросов, поступивш их с Единого портала государств енных и муниципал ьных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обоснован ных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	43	0	0	0	—	—	15	15	10	10	0	0	0
2	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующее основную образовательную программу дошкольного образования (детский сад)	23	0	0	0	1	1	15	5	1	1	0	0	0
3	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	8	0	0	0	2	2	15	8	10	10	0	0	0
4	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области	2	0	0	0	0	0	в момент обращения	в момент обращения	5	в момент обращения	0	0	0
5	Признании молодых семей участниками подпрограммы "Обеспечение жильем молодых семей" федеральной целевой программы "Жилище" на 2011-2015 годы	4	0	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0	0

6	Выдача разрешений на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства	2	0	0	0	2	2	15	8	10	10	0	0	0
7	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	1	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0
8	Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории	9	0	0	0	2	2	15	10	30	20	0	0	0
9	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде	1	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0
10	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	40	0	0	0	2	2	15	10	-	10	0	0	0
11	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	0	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0	0
12	Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения	7	0	0	0	2	2	10	10	20	14	0	0	0
13	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа Верх-Нейвинский	3	0	0	0	2	2	15	8	10	10	0	0	0
14	Выдача градостроительного плана земельного участка	11	0	0	0	2	2	15	8	30	10	0	0	0
15	Отчуждение объектов муниципальной собственности	2	0	0	0	2	2	15	15	150	150	0	0	0

16	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	7	0	0	0	0	0	0	В момент обращения	30	В момент обращения	0	0	0
17	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования	23	0	0	0	—	—	15	15	10	10	0	0	0
18	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2	0	0	0	2	2	15	5	30	20	0	0	0
19	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии	3	0	0	0	0	0	В момент обращения	В момент обращения	5	В момент обращения	0	0	0
20	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья	1	0	0	0	2	2	15	4	90	27	0	0	0
21	Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	2	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0	0