

ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ
ЗА 4 квартал 2016 ГОД

Орган, предоставляющий услуги: администрация **городского округа Верх-Нейвинский**

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования:

- 1) Предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
- 2) Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующее основную образовательную программу дошкольного образования (детский сад)
- 3) Приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда
- 4) Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства
- 5) Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории
- 6) Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях
- 7) Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей
- 8) Выдача градостроительного плана земельного участка
- 9) Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования
- 10) Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области
- 11) Предоставление информации о культурно-досуговых услугах
- 12) Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии

2. Доля государственных (муниципальных) услуг, в отношении которых проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых исполнительным органом государственной власти Свердловской области, подведомственными государственными учреждениями Свердловской области, органом местного самоуправления муниципального образования в Свердловской области, 16,44 процентов.

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ за 4 квартал 2016

N п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество о запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней			Стоимость получения результатов каждой услуги	
				всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	47	0	0	0	1	1	15	15	10	10	0	0	0

2	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующее основную образовательную программу дошкольного образования (детский сад)	12	0	0	0	2	2	15	5	1	1	0	-	0
3	Приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда	1	0	0	0	0	0	15	10	60	10	0	0	0
4	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства	13	0	0	0	0	0	15	10	30	10	0	0	0
5	Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории	2	0	0	0	0	0	15	15	20	20	0	0	0
6	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях	10	0	0	0	2	2	15	10	-	10	0	0	0
7	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	3	0	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0	0
8	Выдача градостроительного плана земельного участка	6	0	0	0	2	2	15	8	30	10	0	0	0
9	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования	10	0	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0	0
10	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Свердловской области	28	0	0	0	0	0	в момент обращения	в момент обращения	5	в момент обращения	0	0	0
11	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	26	0	0	0	0	0	в момент обращения	в момент обращения	30	в момент обращения	0	0	0
12	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии	18	0	0	0	0	0	в момент обращения	в момент обращения	5	в момент обращения	0	0	0