



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ВЕРХ-НЕЙВИНСКИЙ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 04.05.2018 № 156
пгт Верх-Нейвинский

Об утверждении положения об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы на территории городского округа Верх-Нейвинский

В соответствии с поручением Губернатора Свердловской области Е.В. Куйвашева от 12.01.2018 г. № 1233, во исполнение положений Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить «Положение об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы на территории городского округа Верх-Нейвинский» (прилагается).

2. Постановление администрации городского округа Верх-Нейвинский от 09.04.2014 № 170а «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта на территории городского округа Верх-Нейвинский» считать утратившим силу.

3. Постановление администрации городского округа Верх-Нейвинский от 11.05.2017 № 129 «О внесении изменений в пункт 2 постановления администрации городского округа Верх-Нейвинский от 09.04.2014 № 170а «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы муниципальных учреждений образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта на территории городского округа Верх-Нейвинский» считать утратившим силу.

4. Опубликовать данное постановление в газете «Верх-Нейвинский вестник», разместить на официальном сайте городского округа Верх-Нейвинский vneyvinsk.midural.ru.

5. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя главы администрации по социальной политике Кариба Надежду Юрьевну.

Глава городского округа



Е.С. Плохих

УТВЕРЖДЕНО
постановлением администрации
городского округа Верх-Нейвинский
от 07 мая 2018 № 156

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы на территории городского округа Верх-Нейвинский

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее положение определяет задачи и полномочия Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы на территории городского округа Верх-Нейвинский (далее – Общественный совет по независимой оценке качества), порядок его формирования, полномочия членов Общественного совета по независимой оценке качества, а также порядок организации и обеспечения его деятельности.

2. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социальной сферы является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы, а также в целях повышения качества их деятельности.

3. В своей работе Общественный совет по независимой оценке качества руководствуется законодательством Российской Федерации и Свердловской области, муниципальными нормативными актами.

Глава 2. Цели, задачи, функции Общественного совета и контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества

4. Общественный совет по независимой оценке качества создаётся для оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в целях дальнейшего повышения качества их работы.

5. Задачами Общественного совета по независимой оценке качества являются:

1) подготовка и проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы на территории городского округа Верх-Нейвинский.

Независимая оценка качества проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года. Органы местного самоуправления, руководители организаций социальной сферы обеспечивают на своих официальных сайтах в

сети «Интернет» техническую возможность выражения мнения гражданами о качестве условий осуществления деятельности организациями социальной сферы.

2) анализ результатов проведенной оценки и формирование предложений об улучшении качества условий оказания услуг учреждениями социальной сферы на территории городского округа Верх-Нейвинский.

Информация, поступившая в органы местного самоуправления о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций.

6. Основные функции Общественного совета по проведению независимой оценки качества:

1) определяет перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) осуществляет независимую оценку качества оказания услуг организациями социальной сферы;

3) представляет в администрацию городского округа Верх-Нейвинский результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы размещается администрацией городского округа Верх-Нейвинский и руководителем организации социальной сферы - на своих официальных сайтах, а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

Состав информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

7. Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями с социальной сфере осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Глава 3. Порядок формирования Общественного совета по независимой оценке качества

8. Общественная палата городского округа Верх-Нейвинский формирует и утверждает состав Общественного совета по независимой оценке качества, по обращению администрации городского округа Верх-Нейвинский, из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов граждан, общественных объединений инвалидов.

9. Общественный совет по независимой оценке качества формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта

интересов. В состав Общественного совета по независимой оценке качества не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования и культуры, руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере.

При этом Общественный совет по независимой оценке качества может привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, культуры, и общественной палаты для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

10. Состав Общественного совета по независимой оценке качества утверждается сроком на три года. При формировании Общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

11. Число членов Общественного совета по независимой оценке качества не может быть менее чем пять человек.

12. Члены Общественного совета по независимой оценке качества осуществляют свою деятельность на общественных началах.

13. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества, заместитель председателя и секретарь избираются на первом заседании членами Общественного совета по независимой оценке качества из утверждённого состава при условии кворума.

14. Общественная палата городского округа Верх-Нейвинский информирует администрацию городского округа Верх-Нейвинский о составе созданного при Общественной палате Общественного совета по независимой оценке качества.

Глава 4. Полномочия членов Общественного совета по независимой оценке качества

15. Председатель Общественного совета по независимой оценке качества:

1) определяет место и время проведения заседаний Общественного совета по независимой оценке качества;

2) председательствует на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества;

3) формирует на основе предложений членов Общественного совета по независимой оценке качества проект повестки очередного заседания;

4) дает поручения членам Общественного совета по независимой оценке качества.

16. Секретарь Общественного совета по независимой оценке качества осуществляет:

1) подготовку проекта повестки заседания Общественного совета по независимой оценке качества, материалов к заседанию Общественного совета по независимой оценке качества;

2) информирование членов Общественного совета по независимой оценке качества о месте, времени проведения и повестке заседания Общественного совета по независимой оценке качества, обеспечение их необходимыми материалами;

3) ведение протокола заседания Общественного совета по независимой оценке качества;

4) контроль за исполнением решений Общественного совета по независимой оценке качества и поручений председателя Общественного совета по независимой оценке качества.

17. Члены Общественного совета по независимой оценке качества вправе:

1) вносить предложения по проектам повесток заседаний, а также по проектам принимаемых Общественного совета по независимой оценке качества решений;

2) давать предложения по порядку рассмотрения и существу обсуждаемых на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества вопросов;

3) выступать на заседаниях Общественного совета по независимой оценке качества;

4) запрашивать у руководства организации документы, материалы и информацию по вопросам, отнесенным к его компетенции;

5) проводить анкетирование клиентов и других категорий населения о качестве оказания услуг организацией.

18. Делегирование членами Общественного совета по независимой оценке качества своих полномочий иным лицам не допускается.

19. В случае невозможности присутствия члена Общественного совета по независимой оценке качества на заседании он обязан известить об этом секретаря Общественного совета по независимой оценке качества. При этом член Общественного совета по независимой оценке качества вправе изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое доводится до участников заседания Общественного совета по независимой оценке качества и отражается в протоколе заседания Совета.

Глава 5. Порядок организации и обеспечения деятельности Общественного совета по независимой оценке качества

20. Основной формой работы Общественного совета по независимой оценке качества являются заседания. Заседания Общественного совета по независимой оценке качества проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие. В случае необходимости по решению председателя Общественного совета по независимой оценке качества могут проводиться внеочередные и выездные заседания Общественного совета по независимой оценке качества.

21. Заседание Общественного совета по независимой оценке качества ведет председатель Общественного совета по независимой оценке качества, а в случае его отсутствия – заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества.

22. Заседание Общественного совета по независимой оценке качества правомочно, если на нем присутствует более половины от утвержденного состава Общественного совета по независимой оценке качества.

23. Решение Общественного совета по независимой оценке качества принимается открытым голосованием большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов Общественного совета по независимой оценке качества. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании Общественного совета по независимой оценке качества.

24. Решение Общественного совета по независимой оценке качества оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета по независимой оценке качества. Решения Общественного совета по независимой оценке качества носят рекомендательный характер.

Глава 6. Порядок реализации решений Общественного совета по независимой оценке качества

25. В целях реализации решений Общественного совета по независимой оценке качества:

1) администрация городского округа Верх-Нейвинский:

- направляет учреждениям предложения по улучшению качества условий оказания услуг, подготовленные Общественным советом по независимой оценке качества, с учетом изучения результатов проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями и рейтингов их деятельности;
- учитывает результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы при оценке эффективности деятельности руководителя;

2) учреждения, в отношении которых администрация городского округа Верх-Нейвинский осуществляет функции и полномочия учредителя:

- разрабатывают, на основе предложений администрации, план мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг и обеспечивают его исполнение;
- размещают планы мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3) Руководители муниципальных учреждений несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления оказания услуг, в соответствии с трудовым законодательством.