



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ВЕРХ-НЕЙВИНСКИЙ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 06.05.2020 № 208

пгт Верх-Нейвинский

Об утверждении плана мероприятий на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУК «ЦКД» городского округа Верх-Нейвинский в 2019 году

Во исполнение приказа Министерства культуры Свердловской области от 17.04.2020 № 210 «Об утверждении плана мероприятий Министерства культуры Свердловской области на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2019 году», руководствуясь Уставом городского округа Верх-Нейвинский,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить план мероприятий на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУК «ЦКД» городского округа Верх-Нейвинский в 2019 году (прилагается).
2. Опубликовать настоящее постановление в газете "Верх-Нейвинский вестник", разместить на официальном сайте городского округа Верх-Нейвинский.
3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации по социальной политике Кариба Н.Ю.

Глава городского округа



Е.С. Плохих

Приложение

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
городского округа Верх-Нейвинский
от 06.05.2020 № 208

План мероприятий на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУК «ЦКД» городского округа Верх-Нейвинский в 2019 году <1>

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|---|--|--|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточно информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет». | 1.Обеспечить своевременное обновление информации на официальном сайте МАУК «ЦКД» 2.Обеспечить увеличение способов информирования населения о культурных мероприятиях, проводимых МАУК «ЦКД», посредством СМИ, в сети «Интернет» на | В течение 2020 года | Шарло Н.М., директор МАУК «ЦКД» | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | канале «YouTube», в социальных сетях «Одноклассники», «В контакте», на сайте МАУК «ЦКД». | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|------------------------------------|---------------------|---------------------------------|--|--|
| Недостаточное обеспечение комфортных условий для предоставления услуг | Провести музыкальное оборудование. | В течение 2020 года | Шарло Н.М., директор МАУК «ЦКД» | | |
|---|------------------------------------|---------------------|---------------------------------|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|---------------------|---------------------------------|--|--|
| Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Приобрести и установить: - тактильную вывеску учреждения с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля, а также универсальную систему вызова помощи А310; - тактильный знак пиктограммы доступности для инвалидов всех категорий; - наклейки информационные (желтый круг). | В течение 2020 года | Шарло Н.М., директор МАУК «ЦКД» | | |
|--|---|---------------------|---------------------------------|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|--|---|---------------------|---------------------------------|--|--|
| Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников | Продолжить работу по повышению доброжелательности и | В течение 2020 года | Шарло Н.М., директор МАУК «ЦКД» | | |
|--|---|---------------------|---------------------------------|--|--|

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | вежливости работников, в том числе направить четырех специалистов на курсы повышения квалификации | | | | |
|--|---|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|---|---------------------|---------------------------------|--|--|
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | <p>1.Пополнить библиотечный фонд новой литературой;</p> <p>2. Увеличить число мероприятий, в том числе для молодёжи;</p> <p>3. Обеспечить мониторинг количества подписчиков, просмотров и оценок материалов МАУК «ЦКД», размещенных в сети Интернет, а также оперативное реагирование на предложения получателей услуг.</p> | В течение 2020 года | Шарло Н.М., директор МАУК «ЦКД» | | |
|--|---|---------------------|---------------------------------|--|--|

<1> Разделы формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральным законом «О социальной защите инвалидов Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».