



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ВЕРХ-НЕЙВИНСКИЙ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.09.2020 № 415
пгт Верх-Нейвинский

Об утверждении Плана мероприятий на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного учреждения культуры "Центр культурного досуга" городского округа Верх-Нейвинский в 2019 году

Во исполнение приказа Министерства культуры Свердловской области от 17.04.2020 № 210 «Об утверждении плана мероприятий Министерства культуры Свердловской области на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2019 году», руководствуясь Уставом городского округа Верх-Нейвинский,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить План мероприятий на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного учреждения культуры "Центр культурного досуга" (далее-МАУК «ЦКД») городского округа Верх-Нейвинский в 2019 году в новой редакции. (прилагается)

2. План мероприятий на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУК «ЦКД» городского округа Верх-Нейвинский в 2019 году, утвержденный постановлением администрации городского округа Верх-Нейвинский от 06.05.2020 № 208 считать утратившим силу.

3. Разместить на официальном сайте городского округа Верх-Нейвинский.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации по социальной политике Кариба Н.Ю.

И.о. главы городского округа



Н.Н.Щекалев

Приложение
 УТВЕРЖДЕН
 постановлением администрации
 городского округа Верх-Нейвинский
 от 29.09.2020 № 415

ПЛАН
 мероприятий на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного учреждения
 культуры "Центр культурного досуга" в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации о деятельности учреждения	Актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте	15.12.2020	Шарло Наталья Михайловна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение и установка тактильной вывески учреждения с использованием рельефно-точечного шрифта Брайля, универсальной системы вызова помощи А310; тактильного знака пиктограммы доступности для инвалидов всех категорий; нанесение цветовой разметки	15.09.2020	Шарло Наталья Михайловна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	Повышение уровня компетентности специалистов при работе с посетителями	07.07.2020	Шарло Наталья Михайловна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Пополнение библиотечного фонда новой литературой	19.08.2020	Шарло Наталья Михайловна, директор		